Анкета предпринимателя, закрывшего свой бизнес

Уважаемый предприниматель, Дальневосточный институт управления – филиал РАНХиГС с целью проработки предложений органам государственного управления по созданию благоприятных условий для предпринимательской деятельности в Хабаровском крае, проводит исследование, просим Вас ответить на вопросы анкеты.

1. **В каком году Вы открыли и закрыли свой бизнес?**

 а) открыли бизнес в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ году;

б) закрыли бизнес в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ году.

1. **Был ли до момента открытия своего предприятия у Вас предпринимательский опыт?** (выберите один вариант ответа)

 а) да;

 б) нет.

1. **При открытии бизнеса проходили ли Вы дополнительное обучение?** (можно выбрать несколько вариантов ответа)

 а) нет;

 б) краткосрочные курсы по профилю бизнеса в интернет;

 в) обучение партнерами по бизнесу (франчайзинг и др.);

 г) обучение и консультации в организациях содействия развития предпринимательской деятельности;

 д) курсы повышения квалификации в государственных образовательных учреждениях.

1. **В течение какого периода времени Ваш бизнес осуществлял свою деятельность?** (выберите один вариант ответа)

а) менее года;

б) от года до пяти лет;

в) более пяти лет.

1. **Укажите причины, побудившие Вас открыть свой бизнес** (выберите не более трёх вариантов ответа):

а) активная реклама / пропаганда: «открой бизнес, это здорово, это просто и интересно»

б) продолжение семейного бизнеса

в) желание инвестировать личный капитал

г) не смог(-ла) найти работу по специальности или после сокращения на предприятии

д) желание увеличить ежемесячный доход

е) не желание работать на «чужого дядю»;

ж) желание самому распоряжаться своей судьбой;

з) желание достичь успеха, общественного признания;

з) другие (укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Какие источники финансирования деятельности были Вами использованы для открытия бизнеса** (допускается несколько вариантов ответа):

а) собственные средства

б) заемные средства / кредиты

в) государственная финансовая поддержка

г) гранты

д) привлеченные инвестиции

е) другие (укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Каковы, по Вашему мнению, главные трудности, с которыми сталкиваются предприниматели при открытии собственного бизнеса?** (выберите не более 5 вариантов ответа)

а) большое количество документов для оформления, затянутость процедур регистрации бизнеса;

б) высокие налоги;

в) высокая конкуренция;

г) дорогая аренда;

д) недостаток знаний, неопытность;

е) несовершенство законодательной системы;

ж) недостаток начального капитала, существенные затраты при открытии;

з) проблемы в реализации продукции;

и) недостаток квалифицированного персонала;

к) отсутствие полной и достоверной информации о рынке и об игроках рынка;

л) отсутствие полной информации о мерах государственной поддержки при открытии;

м) другое (пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Оцените уровень конкуренции на рынке выбранной Вами деятельности?** (можно выбрать несколько вариантов ответа)

а) с момента открытия – сильная;

б) с момента открытия – умеренная;

в) с момента открытия – слабая;

б) через некоторое время после открытия - усилилась;

г) через некоторое время после открытия – уменьшилась;

1. **Оцените административные барьеры, когда Вы осуществляли свою деятельность?** (выберите один вариант ответа)

а)были непреодолимые административные барьеры;

б) были барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат;

в) административные барьеры были, но они были преодолимы без существенных затрат

г) не было административных барьеров

д) другое мнение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Действия каких органов власти создают наибольшие препятствия ведению бизнеса?** (выберите один вариант ответа)

а) налоговые органы

б) таможенные органы

в) органы транспортной инспекции

г) ФАС России

д) правоохранительные органы

е) органы охраны труда

ж) органы исполнительной власти

з) другие органы, укажите какие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

и) ни какие органы власти не создавали препятствий бизнесу

1. **Сталкивались ли Вы с административным давлением со стороны органов государственной власти?** (выберите один вариант ответа)

а) сталкивался часто;

б) сталкивался периодически;

в) не сталкивался.

1. **Занимались ли Вы благоустройством территории прилегающей к Вашей организации?** (выберите один вариант ответа)

а) Да

б) Нет

в) Не было такой территории

1. **Знали ли Вы о мерах государственной и иной поддержки своего бизнеса в регионе во время работы своего предприятия?** (выберите один вариант ответа)

а) да, знал о мерах поддержки, мне оказывалась поддержка, укажите какая поддержка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

б) нет, мер поддержки не было;

в) меры поддержки были, но я о них не знал;

г) меры поддержки были, пытался их получить – не получилось.

1. **Как бы Вы охарактеризовали деятельность органов власти в сфере Вашего бизнеса?** (выберите один вариант ответа)

а) органы власти помогали бизнесу своими действиями;

б) органы власти ничего не предпринимали, этого и не требовалось;

в) органы власти не предпринимали каких-либо действий, но их участие

было необходимо;

г) органы власти только мешали бизнесу своими действиями;

д) органы власти в чем-то помогали, а в чем-то мешали;

е) затрудняюсь ответить;

ж) другое (пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Сталкивались ли Вы с нарушениями установленных законодательством сроков выдачи документов со стороны государственных органов (разрешений, лицензий)?** (выберите один вариант ответа)

а) всегда выдерживались установленные сроки;

б) с небольшой задержкой;

в) с большими нарушениями установленных сроков.

д) не получал разрешений, лицензий и др.

1. **Как часто Вы подвергались проверкам со стороны контрольных органов?** (выберите один вариант ответа)

а) чаще 2-х раз в год

б) 1 раз в год

в) не чаще 1 раза в три года

г) не подвергался

1. **Выносились ли в отношении Вас постановления о назначении административного наказания?** (выберите один вариант ответа)

а) да, неоднократно

б) да, один раз

в) нет

1. **Какие меры государственной поддержки считаете наиболее эффективными?** (можно выбрать несколько вариантов ответа)

а) льготное кредитование

б) налоговые преференции

в) организация бизнес-инкубаторов, технопарков

г) государственный, муниципальный заказ

д) информационно-консультационная поддержка

е) обучение персонала

ж) правовая поддержка

з) финансовая поддержка

и) имущественная поддержка (льготная аренда, выкуп в рассрочку, безвозмездное пользование)

к) другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Были ли необходимы Вам обучение и/или консультационная поддержка во время ведения бизнеса?** (выберите один вариант ответа)

а) необходимы обучение и консультационная поддержка;

б) необходимо обучение;

в) необходима консультационная поддержка;

г) нет, ничего не нужно.

1. **Какие темы образовательных мероприятий для предпринимателей Вам были бы интересны?** (можно выбрать несколько вариантов ответа)

а) бизнес-планирование

б) организация производства

в) бухгалтерский учет и налогообложение

г) оформление трудовых отношений с работниками

д) сертификация продукции и услуг

е) проверки контролирующих органов и актуальное законодательство в данной сфере

ж) продажи в интернете

з) разработка маркетинговой стратегии предлагаемых предпринимателем продуктов / услуг

и) формы государственной поддержки

к) цифровая экономика и информатизация

л) другое (пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Выберете основные причины, которые, по Вашему мнению, препятствуют развитию предпринимательства** (можно выбрать несколько вариантов ответа)

а) ограниченный доступ к финансовым и кредитным ресурсам

б) неэффективная работа судебной системы

в) избыточное количество проверок

г) высокая фискальная нагрузка

д) несанкционированные проверки

е) сложности в присоединении к мобильным сетям

ж) сложные процедуры получения финансовой поддержки o

з) недостаток правовых знаний в области ведения своего бизнеса

и) отсутствие объективной информации о планируемых и проводимых конкурсах, торгах

к) «крышевание» бизнеса представителями силовых ведомств и чиновниками

л) недобросовестная конкуренция

м) снижение покупательной способности населения

н) высокий уровень коррупции

о) слишком частое изменение законодательства

п) нехватка квалифицированных кадров

р) высокая арендная плата

с) другие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Какие основные причины Вы можете выделить в проблеме недостатка кадрового состава?** (можно выбрать несколько вариантов ответа)

а) отсутствие специалистов в необходимой сфере деятельности

б) низкая квалификация персонала

в) нехватка рабочих кадров

г) работники не владеют современными технологиями

д) высокая текучесть кадров

е) на моем предприятии не было проблемы недостатка кадрового состава

1. **Как по-Вашему, какие факторы ограничивали рост вашего производства?** (можно выбрать несколько вариантов ответа)

а) недостаточный спрос на продукцию предприятия на внешнем рынке

б) недостаточный спрос на продукцию предприятия на внутреннем рынке

в) отсутствие или несовершенство нормативно-правовой базы

г) конкурирующий импорт

д) изношенность и отсутствие оборудования

е) недостаток оборудования

ж) недостаток сырья и материалов

з) неопределенность экономической ситуации

и) высокий процент коммерческого кредита

к) недостаток финансовых средств

л) недостаток квалифицированных рабочих

м) высокий уровень налогообложения

н) отсутствие знаний и видения перспектив

о) не было ограничений

1. **По какой причине Вы решили закрыть своё дело?** (можно выбрать несколько вариантов ответа)

а) убыток

б) утрата интереса

в) проблемы со здоровьем

г) чужое мнение

д) это был запланированный выход

е) партнер по бизнесу решил выйти из дела

ж) случайность

з) личные причины, не позволившие далее осуществлять бизнес

и) появилось хорошая возможность продажи бизнеса

к) законодательные ограничения возможности предпринимательской деятельности

л) концепция заведения не была принята потребителями

м) другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Как Вы поступали с прибылью предприятия?** (можно выбрать несколько вариантов ответа)

а) вкладывал в развитие бизнеса, в расширение, в модернизацию;

б) тратил деньги на социальное развитие коллектива (поощрения, путевки и т.д.)

в) тратил средства на свои личные нужды, выводил из бизнеса на другие цели;

г) прибыли не было;

1. **Оцените по шкале от 1 до 5 наиболее вероятные причины в разрезе личных управленческих решений, которые могли повлиять на закрытие бизнеса, где 1 – совсем не повлияла на причину закрытия, 5 – повлияла в большей степени** (отметьте нужный вариант символом **V**)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| делал(-ла) всё самостоятельно и на задачи стратегического характера не хватило времени |  |  |  |  |  |
| отсутствие навыков продаж |  |  |  |  |  |
| не знание текущих норм закона, норм и правил |  |  |  |  |  |
| заключил(-ла) краткосрочный договор аренды |  |  |  |  |  |
| смешивал(-ла) личные деньги и деньги бизнеса |  |  |  |  |  |
| была нацеленность на резкий и быстрый рост, что привело к невозможности управлять ресурсами |  |  |  |  |  |
| была набрана неподходящая команда  |  |  |  |  |  |
| отсутствие опыта управления и мотивации коллективом |  |  |  |  |  |
| хватался(-лась) за всё подряд |  |  |  |  |  |
| другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |

1. **Сколько часов в сутки отдавали своему делу?** (можно выбрать несколько вариантов ответа)

а) от 1 до 4 часов в) от 9 до 12 часов

б) от 5 до 8 часов г) от 13 и более

1. **Была ли у Вас другая трудовая деятельность по совместительству с предпринимательской?** (выберите один вариант ответа)

а) да

б) нет

1. **Хотели ли Вы в будущем снова заниматься предпринимательством?** (выберите один вариант ответа)

а) да в) затрудняюсь ответить

б) нет

1. **На каком виде права у Вас находилось имущество, которое Вы использовали для осуществления своей деятельности:** (отметьте выбранный вариант знаком ⅴ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | движимое имущество | недвижимое имущество |
| на праве аренды |  |  |
| на праве собственности |  |  |
| на праве хозяйственного управления |  |  |

1. **Если Вы указали аренду, ответьте, пожалуйста, как часто происходил рост арендных платежей?** (выберите один вариант ответа)

а) не чаще 1 раза в год;

б) не чаще 1 раза в 2 года;

в) не происходил

г) другое

1. **Ваше образование** (выберите один вариант ответа)

а) общее (школа)

б) начальное профессиональное (училище, колледж)

в) средне-профессиональное (колледж, техникум)

г) высшее (институт, академия, университет)

д) высшее (аспирантура, докторантура)

1. **Образование, которое Вы имеете, связано со сферой Вашего бизнеса?** (выберите один вариант ответа)

а) да, мое образование связано с профилем моего бизнеса (экономика и управление, торговое дело, технология продукции общественного питания и др..);

б) нет мое профессиональное образование не связано с профилем моего бизнеса.

1. **Укажите размер Вашего бизнеса?** (выберите один вариант ответа)

а) до 15 человек;

б) 16-50 человек;

в) 51-100 человек;

г) свыше 100 человек.

1. **Являлись ли Вы участником (членом) профессиональных ассоциаций, объединений предпринимателей?** (можно выбрать несколько вариантов ответа)

а) ОПОРА России;

б) ассоциация рестораторов;

в) другой, укажите какой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Применяемая Вами система налогообложения:** (можно выбрать несколько вариантов ответа)

а) общая система

б) патентная

в) упрощенная система (УСН)

г) едины налог на вмененный доход, до его отмены (ЕНВД)

1. **Укажите, статус Вашего предприятия** (выберите один вариант ответа)

а) индивидуальный предприниматель;

б) юридическое лицо (ООО, ПАО и др.)

1. **Укажите свой вид деятельности**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Благодарим Вас за ответы!